

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 01.09.2026

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Анатомия Клуб» (ООО «Анатомия Клуб»), ОГРН 1157746430600, ИНН 7704316275. Запись в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: № 77-17-006609; основание — Приказ № 202 от 03.08.2017.

Сайт: <https://anatomyclub.com/>

Адрес оператора: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Усачёва, д. 35, стр. 1, подв. помещение I

Контакт по вопросам персональных данных: info@anatomyclub.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «Анатомия Клуб» и меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при использовании сайта <https://anatomyclub.com/>.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей сайта, лиц, направляющих обращения и заявки через формы сайта, клиентов и потенциальных клиентов, а также представителей контрагентов в части, относящейся к взаимодействию через сайт.

1.4. Оператор исходит из принципов законности, справедливости, минимизации, точности и ограничения обработки персональных данных достижением заранее определенных и законных целей.

1.5. Оператор не включает согласие на получение рекламы в согласие на обработку персональных данных. Согласие на рекламные и информационно-рекламные сообщения, если оно запрашивается, оформляется отдельно и добровольно.

2. Основные понятия

В Политике используются понятия «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «автоматизированная обработка», «блокирование», «удаление», «уничтожение», «обезличивание» и иные термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

3. Цели, категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Цель	Субъекты	Данные	Основание
Обработка обращений и обратная связь	Посетители сайта, заявители	Имя; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения и сведения, добровольно указанные пользователем	Согласие субъекта; действия по запросу субъекта до заключения договора

Цель	Субъекты	Данные	Основание
Запись на услуги, консультации, диагностику, тренировки и иные мероприятия клуба	Потенциальные и действующие клиенты	Имя; номер телефона; адрес электронной почты; выбранная услуга/направление; желаемые дата и время; иные сведения, необходимые для организации записи	Согласие субъекта; заключение и исполнение договора; действия по запросу субъекта до заключения договора
Заключение и исполнение договоров, расчеты, претензионная работа	Клиенты и их представители	ФИО; контактные данные; сведения, необходимые для договора и расчетов; сведения о платежах в объеме, поступающем Оператору от платежных организаций	Заключение и исполнение договора; обязанности Оператора по закону
Обеспечение работы и безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений	Посетители сайта	IP-адрес; дата и время доступа; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; технические журналы; cookie и аналогичные идентификаторы	Законные интересы Оператора в обеспечении безопасности и работоспособности сайта; согласие — в случаях, когда оно требуется законом
Веб-аналитика и статистика посещаемости с использованием Яндекс Метрики	Посетители сайта	IP-адрес и технические сведения о соединении; данные о браузере, устройстве, операционной системе; дата и время посещения; источник перехода; просмотренные страницы; cookie/идентификаторы браузера; иные технические события, предусмотренные настройками счетчика	Согласие пользователя на аналитические cookie/технологии, когда оно запрашивается; поручение обработки ООО «ЯНДЕКС»
Исполнение требований законодательства и ответов государственным органам	Лица, данные которых имеются у Оператора	Данные в объеме, необходимом для исполнения конкретной обязанности или законного запроса	Исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации

Оператор не просит пользователей указывать в свободных полях форм сайта сведения о здоровье, диагнозах и иные специальные категории персональных данных. Если для оказания медицинской услуги требуется обработка сведений о состоянии здоровья, такая обработка осуществляется в

рамках отдельного медицинского документооборота и на надлежащем правовом основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Оператор не осуществляет на сайте обработку биометрических персональных данных с целью установления личности пользователя.

4. Способы и действия с персональными данными

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях и объеме, необходимых для заявленной цели, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе смешанным способом.

4.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием субъекта.

5. Условия передачи и поручения обработки

5.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания. Передача допускается, в частности, когда это необходимо для исполнения договора с субъектом, по его поручению, для исполнения обязанности по закону или законного требования государственного органа, а также лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора.

5.2. Для веб-аналитики Оператор использует только сервис «Яндекс Метрика». В рамках работы сервиса ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) обрабатывает данные посетителей сайта по поручению Оператора в объеме, предусмотренном условиями сервиса и настройками счетчика. Google Analytics не используется. Функция Вебвизор не используется.

5.3. Оператор принимает меры, чтобы в Яндекс Метрику не передавались ФИО, телефоны, адреса электронной почты, содержание свободных полей форм, сведения о здоровье и иные идентифицирующие данные пользователей, кроме случаев, прямо предусмотренных функциональностью сервиса и законным основанием.

5.4. При привлечении иных подрядчиков, которым необходим доступ к персональным данным (например, хостинг, CRM, техническая поддержка, сервисы связи), Оператор обеспечивает наличие договорных обязанностей по конфиденциальности и безопасности данных и определяет объем поручаемой обработки.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

6.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ, включая предусмотренные законом уведомительные и оценочные процедуры. Если трансграничная передача для конкретной цели не требуется, Оператор ее не осуществляет.

7. Файлы cookie и Яндекс Метрика

7.1. Сайт может использовать технические cookie, необходимые для корректной работы страниц и сохранения пользовательских настроек, а также аналитические cookie/идентификаторы Яндекс Метрики для получения статистики посещаемости.

7.2. Яндекс Метрика может получать технические сведения о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время доступа, источник перехода, просмотренные страницы и cookie/анонимные идентификаторы браузера. Конкретный состав зависит от настроек счетчика и технологии пользователя.

7.3. Аналитические технологии применяются для оценки посещаемости, поиска технических ошибок и улучшения структуры и содержания сайта. Вебвизор не используется, запись сессий посещений и содержимого вводимых пользователем полей форм средствами Вебвизора не ведется.

7.4. Пользователь может ограничить или удалить cookie средствами браузера. Если на сайте реализован механизм управления согласием на аналитические cookie, пользователь вправе изменить свой выбор через такой механизм. Отключение отдельных cookie может повлиять на доступность некоторых функций сайта.

8. Сроки обработки и уничтожение

8.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством или договором.

8.2. Данные заявок и обращений потенциальных клиентов хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения и последующего взаимодействия по запросу пользователя, но не более 3 лет с даты последнего содержательного взаимодействия, если иное не требуется для защиты прав Оператора или исполнения закона.

8.3. Данные, связанные с заключенными договорами, расчетами и первичными документами, хранятся в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о бухгалтерском учете и налогах.

8.4. По достижении цели обработки, истечении установленного срока, при утрате правового основания либо в иных предусмотренных законом случаях персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, установленные законодательством и локальными актами Оператора.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе, в случаях и порядке, установленных законодательством:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- возражать против обработки персональных данных для прямого продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Для реализации прав субъект может направить обращение по адресу Оператора: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Усачёва, д. 35, стр. 1, подв. помещение I, либо на электронную почту info@anatomyclub.com. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и найти относящиеся к нему данные, а также суть требования. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя.

10. Отзыв согласия и прекращение обработки

10.1. Согласие может быть отозвано путем направления заявления на info@anatomyclub.com либо по почтовому адресу Оператора. Отзыв должен позволять однозначно определить субъекта и соответствующее согласие/обработку.

10.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, и уничтожает данные в сроки, установленные законодательством, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не является автоматически отзывом отдельного согласия на получение рекламы, если такое рекламное согласие ранее давалось отдельно. Отказ от рекламных сообщений оформляется отдельно либо выражается требованием прекратить их направление; такое требование подлежит незамедлительному исполнению.

11. Меры по защите персональных данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В числе мер: назначение ответственных лиц, разграничение доступа, учет и контроль действий пользователей информационных систем, использование средств защиты и резервного копирования, локальные акты и инструкции, обучение работников, внутренний контроль, оценка актуальных угроз и реагирование на инциденты.

12. Рассмотрение обращений и инциденты

12.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и выполняет требования в сроки и порядке, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

12.2. При выявлении неправомерной обработки или инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по прекращению нарушения, устранению последствий и уведомлению Роскомнадзора в случаях и сроки, установленные законом.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая редакция действует с 01.09.2026 и размещается в свободном доступе на сайте Оператора на страницах, через которые осуществляется сбор персональных данных.

13.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, используемых информационных систем, способов и целей обработки. Новая редакция действует с даты, указанной в документе, если в ней не предусмотрено иное.

13.3. Актуальная версия Политики должна быть доступна пользователю до отправки формы, предполагающей передачу персональных данных.